Политика конфиденциальности

Сайт co-agent.ru и программа Coagent. Редакция от 28 сентября 2026 г.

1. Кто обрабатывает данные

Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Иванова Елена Эдуардовна.

- ИНН 505398520600, ОГРНИП 325774600564964.
- Адрес: 125080, Россия, г. Москва, ул. Панфилова, д. 2, кв. 107.
- Запросы о персональных данных: noreply@co-agent.ru, тема письма «Запрос субъекта ПД».
- Поддержка: support@co-agent.ru. Телефон: 8 926 669-20-56.

2. О чём этот документ

Политика описывает, какие данные собирает сайт co-agent.ru и программа Coagent, зачем и какие у человека есть права. Для зарегистрированного пользователя то же самое закреплено в разделе 8 публичной оферты. Если тексты разойдутся, для аккаунта действует оферта, для посетителя сайта без аккаунта — эта политика.

3. Какие данные собираются

С сайта, без регистрации:

- форма заявки: имя, телефон, почта, текст обращения и отметка о согласии;
- чат на сайте: сообщения, а также имя и контакт, если человек сам их назвал;
- технические данные: IP-адрес, тип браузера, время запроса, файлы cookie, адрес страницы.

В программе, после регистрации: адрес почты, имя, телефон, если он указан, сообщения чатов, загруженные файлы, настройки агентов, платёжные реквизиты для оплаты. Данные других людей, которые пользователь сам загружает в программу, обрабатываются на его ответственности: согласие этих людей получает он.

4. Яндекс.Метрика

На публичных страницах сайта для гостя стоит счётчик Яндекс.Метрики № 113121965 с Вебвизором, картой кликов и картой скроллинга. Он записывает визит: какую страницу открыли, куда нажали, как двигали мышь. В приложении после входа, на страницах со ссылками-приглашениями, в коробках заказчиков и в настольной программе счётчика нет.

Текст, который человек печатает в форме заявки, в форме входа и в поле вопроса чата на сайте, в Метрику не передаётся: эти поля помечены так, чтобы Вебвизор не записывал нажатия клавиш.

5. Зачем обрабатываются данные

- ответить на заявку с сайта и договориться о видеовстрече;
- зарегистрировать пользователя и дать доступ к программе;
- исполнить договор, прислать служебные уведомления, разобрать сбой;
- исполнить требования закона;
- понять, как люди пользуются публичными страницами сайта. Для этого достаточно обезличенной статистики.

6. Сколько хранятся

Данные аккаунта хранятся, пока аккаунт открыт, и ещё 3 года после удаления: этого требует разбор возможных споров и налоговое законодательство. Заявка и переписка с сайта хранятся, пока по ним идёт работа, и не дольше 3 лет после последнего обращения, если человек не попросил удалить их раньше.

7. Кому передаются

- хостингу и дата-центру, где стоит программа. Базы с персональными данными граждан России находятся на территории России;
- Яндексу — только визиты гостя на публичных страницах сайта, как описано в разделе 4;
- поставщику модели, которая отвечает в чате на сайте и в программе. Если пользователь сам выбирает зарубежную модель, к ней уходит запрос. Где это технически возможно, персональные данные перед отправкой обезличиваются;
- государственным органам — только по законному запросу.

Данные не продаются и не отдаются для чужой рекламы.

8. Права человека

Человек может узнать, какие его данные обрабатываются, попросить их исправить, заблокировать или удалить, а также отозвать согласие. Запрос отправляется на noreply@co-agent.ru с темой «Запрос субъекта ПД». Ответ даётся в течение 30 календарных дней. Отзыв согласия на обработку данных аккаунта прекращает доступ к программе.

9. Согласие

На формах сайта галочка согласия по умолчанию снята. Заявка не отправляется, пока человек её не отметит. Пользование сайтом без отправки формы не требует отдельного согласия на переписку, но cookie и счётчик Метрики работают на публичных страницах, как описано выше.

10. Как меняется политика

Новая редакция публикуется на этой же странице и действует с даты в шапке. Для уже зарегистрированных пользователей существенные изменения дополнительно указаны в оферте.